

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Der Hundler Matthias Mück · An der Burg 1 · 79843 Löffingen  
Stand September 2026

## § 1 Geltungsbereich und Vertragsschluss

---

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Buchung von Seminaren, Einzeltraining, Gruppenkursen, Online- und Telefonberatungen bei Der Hundler Matthias Mück.

Für die Assistenzhundausbildung gelten sie nicht.

Die Beschreibung des gebuchten Angebots, der Termin, der Leistungsumfang und der vereinbarte Preis ergeben sich aus der jeweiligen Ausschreibung beziehungsweise dem individuellen Angebot und der Buchungsbestätigung. Ein Vertrag kommt zustande, wenn Der Hundler die Buchung bestätigt. Abweichende individuelle Vereinbarungen haben Vorrang.

## § 2 Leistung und Durchführung

---

Der Hundler Matthias Mück erbringt die vereinbarte Trainings- oder Seminarleistung. Ein bestimmter Trainingserfolg wird nicht geschuldet; dieser hängt insbesondere von der Mitwirkung und Umsetzung durch den Teilnehmer/ Kunde ab.

Änderungen von Ort, zeitlichem Ablauf oder Referenten sind aus sachlichem Grund möglich, soweit sie für den Teilnehmer zumutbar sind und den wesentlichen Charakter der gebuchten Leistung nicht verändern. Über Änderungen informiert Der Hundler so früh wie möglich. Bei einer wesentlichen Änderung kann der Teilnehmer vom Vertrag zurücktreten und erhält bereits gezahlte Entgelte für nicht erbrachte Leistungen zurück. Gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

## § 3 Teilnahme mit Hund

---

Der Teilnehmer führt seinen Hund so, dass Menschen und Tiere nicht gefährdet werden. Er befolgt angemessene, der Sicherheit und dem Ablauf dienende Anweisungen. Verunreinigungen durch den eigenen Hund sind zu beseitigen.

Für teilnehmende Hunde muss eine gültige Hundehalterhaftpflichtversicherung bestehen. Ein Nachweis kann verlangt werden. Soweit für den jeweiligen Hund gesetzlich vorgeschrieben, muss ein gültiger Tollwutschutz bestehen. Ansteckend erkrankte Hunde dürfen nicht teilnehmen; gesundheitliche oder verhaltensbezogene Besonderheiten, die für die sichere Durchführung erheblich sind, sind vor Beginn mitzuteilen.

Bei einer konkreten Gefährdung, erheblichen Störung oder einem erheblichen Verstoß gegen Sicherheitsanweisungen kann Der Hundler den betroffenen Hund oder Teilnehmer nach angemessener Abmahnung von der weiteren Teilnahme ausschließen; bei akuter Gefahr ist ein sofortiger Ausschluss möglich. Vergütungs- und Erstattungsansprüche richten sich dann nach den gesetzlichen Vorschriften.

## § 4 Preise und Zahlung

---

Es gilt der bei Buchung bestätigte Preis. Seminargebühren werden nach Zugang der Buchungsbestätigung innerhalb der dort genannten Zahlungsfrist fällig. Einzelstunden, Gruppen und Beratungen werden nach Durchführung bezahlt, sofern nichts anderes individuell vereinbart ist. Gesonderte Fahrtkosten fallen nur an, wenn sie vor der Buchung vereinbart wurden.

Bei ausbleibender Zahlung gelten die gesetzlichen Verzugsregeln. Ein Rücktritt von Der Hundler Matthias Mück wegen Zahlungsverzugs setzt die gesetzlichen Voraussetzungen voraus.

## § 5 Stornierung von Seminaren durch den Teilnehmer

---

Der Teilnehmer kann die Teilnahme vor Seminarbeginn in Textform, insbesondere per E-Mail und im Buchungssystem stornieren. Maßgeblich ist der Zugang der Erklärung bei Der Hundler Matthias Mück; eine Bestätigung ist für die Wirksamkeit nicht erforderlich. Gesetzliche Widerrufs- und Kündigungsrechte bleiben unberührt.

Bei einer Stornierung vor Seminarbeginn berechnet Der Hundler Matthias Mück folgende pauschalisierte Entschädigung vom vereinbarten Seminarpreis: bis einschließlich 8 Tage vor Beginn 50 %; ab 7 Tagen vor Beginn 100 %. Bei Nichterscheinen ohne Stornierung werden 100 % berechnet. Bereits gezahlte Beträge werden unter Anrechnung der berechtigten Entschädigung erstattet.

Dem Teilnehmer bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass überhaupt kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Ersparte Aufwendungen und eine anderweitige Vergabe des Platzes werden berücksichtigt. Wird der Platz zu denselben Bedingungen vollständig neu besetzt, fällt keine Entschädigung an. Der Hundler Matthias Mück kann einen höheren tatsächlich entstandenen Schaden nur nach dessen konkretem Nachweis geltend machen.

Ein geeigneter Ersatzteilnehmer kann vorgeschlagen werden. Der Hundler darf ihn nur aus sachlichem Grund ablehnen; mit wirksamer Übernahme des Platzes zu denselben Bedingungen entfällt die Stornoentschädigung. Ein freiwilliger vorzeitiger Abbruch nach Seminarbeginn führt nicht automatisch zu einer Erstattung für bereits angebotene Leistungen; gesetzliche Rechte und ersparte Aufwendungen bleiben maßgeblich.

## § 6 Absage von Einzelstunden, Gruppen und Beratungen

---

Ein vereinbarter Termin kann bis 24 Stunden vor seinem Beginn in Textform abgesagt werden. Der Hundler Matthias Mück berechnet dann eine pauschalisierte Entschädigung von 30 €. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen kann Der Hundler Matthias Mück das vereinbarte Honorar verlangen, abzüglich ersparter Aufwendungen und dessen, was durch anderweitige Verwendung des Termins erworben wird oder böswillig zu erwerben unterlassen wird.

Dem Teilnehmer bleibt der Nachweis offen, dass kein oder ein geringerer Vergütungsanspruch besteht. Gesetzliche Widerrufs- und Kündigungsrechte bleiben unberührt.

Bei Nichterscheinen zum Gruppenunterricht findet keine Rückerstattung statt.

## § 7 Absage oder Abbruch durch Der Hundler Matthias Mück

---

Kann eine Leistung wegen Erkrankung, zu geringer Teilnehmerzahl (falls eine Mindestzahl vor der Buchung mitgeteilt wurde), höherer Gewalt oder eines anderen erheblichen Grundes nicht wie vereinbart stattfinden,

informiert Der Hundler Matthias Mück unverzüglich. Bereits gezahlte Entgelte für nicht erbrachte Leistungen werden erstattet. Ein Ersatztermin wird nur im Einvernehmen mit dem Teilnehmer vereinbart.

Bei einem von Der Hundler Matthias Mück zu vertretenden Abbruch gelten die gesetzlichen Rechte des Teilnehmers. Weitergehende gesetzliche Ansprüche werden durch diese Regelung nicht ausgeschlossen.

## § 8 Haftung

---

Der Hundler Matthias Mück haftet uneingeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht haftet Der Hundler Matthias Mück für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Teilnehmer regelmäßig vertrauen darf. Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ausgeschlossen. Zwingende gesetzliche Haftung bleibt unberührt. Diese Regelungen gelten auch für gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Für Schäden, die ein Teilnehmer oder sein Hund verursacht, gelten die gesetzlichen Haftungsregeln. Eine Haftung des Hundlers Matthias Mück für Schäden durch Dritte ist nicht pauschal ausgeschlossen; sie richtet sich nach den vorstehenden Regeln.

## § 9 Mitwirkung, Notfälle und Aufnahmen

---

Erkennbare Beanstandungen und Schäden sollen Der Hundler Matthias Mück möglichst zeitnah mitgeteilt werden. Gesetzliche Ansprüche gehen durch eine spätere Mitteilung nicht allein deshalb verloren.

Bei einem dringenden tiermedizinischen Notfall darf Der Hundler Matthias Mück im Interesse des Hundes einen Tierarzt hinzuziehen, wenn der Halter nicht rechtzeitig selbst handeln kann. Der Halter wird soweit möglich vorher verständigt. Kosten und Ansprüche richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

Eine Einwilligung zur Veröffentlichung von Foto- oder Filmaufnahmen wird durch diese AGB nicht erteilt. Eine solche Einwilligung wird, soweit erforderlich, gesondert und freiwillig eingeholt. Eigene Aufnahmen der Teilnehmer während eines Seminars bedürfen der vorherigen Absprache; Rechte anderer Teilnehmer sind zu achten.

## § 10 Gesetzliches Widerrufsrecht und Schlussbestimmungen

---

Ein etwaiges gesetzliches Widerrufsrecht bleibt unberührt. Ob es bei einer Fernabsatzbuchung besteht, richtet sich nach dem konkreten Vertrag; für Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen an einem spezifischen Termin oder in einem spezifischen Zeitraum kann es gesetzlich ausgeschlossen sein. Besteht ein Widerrufsrecht, wird hierüber gesondert belehrt.

Es gilt deutsches Recht unter Wahrung zwingender Verbraucherschutzvorschriften. Ein ausschließlicher Gerichtsstand gegenüber Verbrauchern wird nicht vereinbart. Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, gelten an ihrer Stelle die gesetzlichen Vorschriften; die übrigen Bestimmungen bleiben unberührt.